

# BOEKINGSVOORWAARDEN GROEPSVERBLIJVEN

## Artikel 1: INLEIDENDE BEPALINGEN

### Artikel 1, lid 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. **Accommodatieverstrekker**; de eigenaar of beheerder van een groepsverblijf die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek een groepsverblijf aanbiedt via [www.groepsverblijven-ameland.nl](http://www.groepsverblijven-ameland.nl).
- B. **Boekingsovereenkomst**; de overeenkomst waarbij een accommodatieverstrekker zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden groepsverblijf en eventuele extra diensten of producten.
- C. **Boeker**;
  - a. de wederpartij van de accommodatieverstrekker, of,
  - b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of,
  - c. degene aan wie overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de accommodatieverstrekker is overgedragen.
- D. **Website**; de website van Groepsverblijven Ameland.
- E. **Werkdagen**; de dagen maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
- F. **Communicatiekosten**; telefoon- en portokosten.
- G. **Boekingskosten**; kosten verschuldigd voor het sluiten van een reisovereenkomst.

### Artikel 1, lid 2

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die gesloten zijn via de website.

### Artikel 1, lid 3

Boekingsovereenkomsten kunnen alleen gesloten worden indien de reiziger 18 jaar of ouder is. Boekingsovereenkomsten, gesloten door personen jonger dan die leeftijd, zijn dan ook niet geldig.

### Artikel 1, lid 4

Op de boekingsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2: TOTSTANDKOMING EN INHOUD BOEKINGSOVEREENKOMST

### Artikel 2, lid 1

De boekingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de reservering, tevens factuur, aan de boeker is verzonden.

### Artikel 2, lid 2

De boeker zal de voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en zijn reisgezelschap verstrekken.

### Artikel 2, lid 3

Degene die namens of ten behoeve van een ander een boekingsovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere leden van het reisgezelschap zijn voor hun eigen deel aansprakelijk.

### Artikel 2, lid 4

De overeenkomst betreft de huur van het groepsverblijf voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### Artikel 2, lid 5

Indien de accommodatieverstrekker bereid is wijzigingsverzoeken in behandeling te nemen, heeft zij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. de aan het verzoek gebonden organisatiekosten van € 25,00 per boeking;
- b. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

Deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de accommodatieverstrekker.

**Artikel 2, lid 6**

De dagen van vertrek en aankomst worden als gehele dagen gerekend. Het tijdstip dat de boeker het verblijf kan betrekken en dient te verlaten wordt bepaald door de accommodatieverstrekker. Als algemene richtlijn wordt gesteld: aankomst na 16.00 uur en vertrek voor 10.00 uur. Indien het gebruik van het verblijf eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de overeenkomst, heeft de reiziger geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

**Artikel 2, lid 7**

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de boekingsovereenkomst is overeengekomen. Bij wijziging van het aantal personen dient de huurder dit te melden bij de accommodatieverstrekker. Bij overschrijding van het genoemde maximum aantal personen wordt de overeenkomst beschouwd te zijn ontbonden, onverminderd de aansprakelijkheid van de huurder voor de volle huursom.

**Artikel 2, lid 8**

De accommodatieverstrekker is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor foto's, folders, prijzen en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

**Artikel 3: BOEKINGSBESCHEIDEN****Artikel 3, lid 1**

Wanneer de accommodatieverstrekker de reservering in behandeling neemt, ontvangt de boeker de boekingsovereenkomst. Deze dient de boeker direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden.

**Artikel 3, lid 2**

Indien de boeker binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit is van een schriftelijke overeenkomst, dan dient de boeker onverwijld contact op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

**Artikel 4: PRIJZEN****Artikel 4, lid 1**

De gepubliceerde prijzen gelden per accommodatie, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 4, lid 2**

Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur is verzonden.

**Artikel 4, lid 3**

Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

**Artikel 5: BETALING****Artikel 5, lid 1**

Uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de bevestiging dient 50% van de boekingsom betaald te zijn. Het restant van de boekingsom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis betaald te zijn. Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de reis moet per omgaande de gehele boekingsom worden voldaan.

**Artikel 5, lid 2**

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens de accommodatieverstrekker schriftelijk of per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen, en uiterlijk op de dag voor aankomst te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De accommodatieverstrekker zal dan de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

## Artikel 6: WIJZIGINGEN DOOR DE BOEKER

### Artikel 6, lid 1

Indien de boeker een verzoek tot wijziging van de boekingsovereenkomst doet, is deze uitsluitend mogelijk indien de wijziging betrekking heeft op het geboekte groepsverblijf (zie ook art. 2, lid 5). Indien de boeker wil wijzigen naar een ander verblijf of een andere verblijfsperiode, geldt dit als een annulering en is artikel 8 van toepassing.

### Artikel 6, lid 2

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de boeker tot 8 dagen na boeking, en uiterlijk 14 dagen voor de aankomstdatum, wijziging daarvan verzoeken. Wijzigingsverzoeken later dan 8 dagen na boeking, gelden als een annulering waarbij artikel 8 van toepassing is.

### Artikel 6, lid 3

Verzoeken tot wijziging zullen indien mogelijk worden doorgevoerd en in dat geval schriftelijk worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de boeker de gewijzigde boekingsom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 25,00 per wijziging te voldoen.

### Artikel 6, lid 4

Over het wijzigingsverzoek, als beschreven in lid 2, zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De boeker kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 8 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de boeker op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

## Artikel 7: IN-DE-PLAATSSTELLING

### Artikel 7, lid 1

Tijdig voor de aankomst kan de boeker zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
- b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend bij de accommodatieverstrekker, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen nog kunnen worden verricht;
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

### Artikel 7, lid 2

De aanmelder, de boeker en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de boekingsom, de in artikel 2, lid 5 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

## Artikel 8: ANNULERING DOOR DE BOEKER

### Artikel 8, lid 1

Bij annulering in geval van een groepsaccommodatie zijn de volgende kosten van toepassing:

- tot 12 maanden voor de dag van aankomst: 10% van het boekingsbedrag;
- binnen 12 tot 6 maanden voor de dag van aankomst: 30% van het boekingsbedrag;
- binnen 4 tot 6 maanden voor de dag van aankomst: 70% van het boekingsbedrag;
- binnen 2 maanden tot 4 maanden voor de dag van aankomst: 80% van het boekingsbedrag;
- binnen 2 maanden tot de dag van aankomst: 95% van het boekingsbedrag;
- op de dag van aankomst, later of bij niet verschijnen: het volle boekingsbedrag.

Bij annulering blijven de boekingskosten verschuldigd.

### Artikel 8, lid 2

Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

### Artikel 8, lid 3

De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de boekingskosten niet overschrijden.

#### **Artikel 8, lid 4**

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de boeker voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 7 van toepassing.

### **Artikel 9: WIJZIGING, EVENTUEEL GEVOLGD DOOR OPZEGGING**

#### **Artikel 9, lid 1**

De accommodatieverstrekker heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien door de wijziging geld wordt bespaard, heeft de boeker voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

#### **Artikel 9, lid 2**

De accommodatieverstrekker moet de boeker voor zover mogelijk binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. De boeker kan de wijziging(en) afwijzen.

#### **Artikel 9, lid 3**

Het alternatieve aanbod moet voor de geboekte periode worden aangeboden en dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van een alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

- a. de situering van de accommodatie;
- b. de aard en klasse van de accommodatie;
- c. de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij bovenbedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met;

- a. de bekende en door haar schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken boeker en zijn reisgezelschap;
- b. bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de boeker van wezenlijk belang zijn opgegeven.

#### **Artikel 9, lid 4**

Indien het in lid 2 bedoelde aanbod door de boeker wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 5 van toepassing.

#### **Artikel 9, lid 5**

De boeker die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft de boeker het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De boeker heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van het boekingsbedrag (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 6 van dit artikel.

#### **Artikel 9, lid 6**

- a. Indien na aankomst van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of de accommodatieverstrekker bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt de accommodatieverstrekker er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.
- b. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van de accommodatieverstrekker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is toe te rekenen.

### **Artikel 10: AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

#### **Artikel 10, lid 1**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9, 11 en 12 is de accommodatieverstrekker verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

#### **Artikel 10, lid 2**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de boeker verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 15 lid 1.

#### **Artikel 10, lid 3**

Indien de boekingsovereenkomst niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de accommodatieverstreker verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de boeker; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de uitvoering van de boekingsovereenkomst of de bij de boeking begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

#### **Artikel 10, lid 4**

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die er zich op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

### **Artikel 11: HULP EN BIJSTAND**

De accommodatieverstreker is naar gelang de omstandigheden verplicht de boeker hulp en bijstand te verlenen, indien de uitvoering van de boekingsovereenkomst niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de accommodatieverstreker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de boeker is toe te rekenen, is de accommodatieverstreker tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden geleverd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de boeker.

### **Artikel 12: VERPLICHTINGEN VAN DE BOEKER**

#### **Artikel 12, lid 1**

De boeker en zijn reisgezelschap zijn tijdens hun verblijf verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de accommodatieverstreker ter bevordering van een goede uitvoering van hun verblijf en zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte gast.

#### **Artikel 12, lid 2**

Het vakantieverblijf dient voor 21.00 uur op de dag van aankomst betrokken te worden. De boeker of leden van zijn reisgezelschap die niet tijdig op hun vakantieadres kunnen arriveren, zijn verplicht de accommodatieverstreker hiervan tijdig in kennis te stellen.

### **Artikel 13: RENTE EN INCASSOKOSTEN**

De boeker die niet tijdig aan een geldelijke verplichting heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 14: KLACHTEN**

#### **Artikel 15, lid 1**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10, lid 2, dient terstond ter plaatse te worden gemeld bij de accommodatieverstreker, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

**Artikel 14, lid 2**

Als de tekortkoming niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze, uiterlijk 1 maand na vertrek, schriftelijk in te dienen. Mocht ook dit niet tot een oplossing leiden, heeft de boeker de mogelijkheid tot uiterlijk 3 maanden na vertrek, de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor de leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

**Artikel 15: ALGEMEEN****Artikel 15, lid 1**

Kennelijke druk- en zetfouten zijn niet bindend. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

**Artikel 15, lid 2**

Alle gegevens die u aan ons verstrekt, worden gebruikt voor de eigen administratie.